

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Versione 01.25 del 26.07.2025

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Salvo diversa indicazione, i termini “Lineahosting.it”, “Lineahosting”, “Fornitore”, “noi”, “nostro” si riferiscono a Informaticama di Mori A., con sede legale in via Volturmo 80/Cedri, 20861 Brugherio (MB), P.IVA IT03584090967, in qualità di soggetto erogatore dei servizi a marchio Lineahosting. I termini “Cliente”, “utente”, “lui”, “suo”, si riferiscono alla persona fisica o giuridica indicata come intestatario del servizio nel modulo d’ordine. Il termine “Parti” si riferisce congiuntamente al Fornitore e al Cliente, firmatari del presente Contratto.

1.2 Il presente Contratto è composto dai Termini e Condizioni Generali di Servizio qui contenuti e da eventuali documenti aggiuntivi specifici per ciascun servizio acquistato, quali:

- le **Condizioni Speciali** relative allo specifico tipo di servizio (es. Web Hosting, VPS, Server Dedicati);
- gli **Allegati Tecnici** indicati nell’articolo 2 (es. SLA, AUP, Garanzia 30 Giorni, DPA);
- il Modulo d’ordine online compilato dal Cliente.

Tutti i documenti sopra elencati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Speciali riferite ad un determinato servizio, prevalgono le Condizioni Speciali relative a tale servizio.

2. STRUTTURA E OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni generali di fornitura dei servizi offerti da Lineahosting al Cliente, secondo quanto indicato nel modulo d’ordine online e nelle specifiche tecniche dell’offerta selezionata.

2.2 Fanno parte integrante e sostanziale del presente Contratto, a tutti gli effetti di legge, i seguenti documenti contrattuali (“**Allegati Tecnici**”), nella loro versione vigente al momento della sottoscrizione del Contratto o come successivamente modificata con preavviso al Cliente:

- Allegato i) Uso Accettabile del Servizio (AUP) – disponibile alla pagina: <https://www.lineahosting.it/aup>
- Allegato ii) Service Level Agreement (SLA) – disponibile alla pagina: <https://www.lineahosting.it/sla>
- Allegato iii) Garanzia NO-RISK 30 Giorni – disponibile alla pagina: <https://www.lineahosting.it/garanzia-30-gg>
- Allegato iv) Contratto per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Agreement - DPA) – disponibile alla pagina: <https://www.lineahosting.it/dpa>

2.3 Il Cliente dichiara di aver preso visione, compreso e accettato integralmente i suddetti documenti al momento della sottoscrizione del presente Contratto e che essi ne costituiscono parte inscindibile.

2.4 In caso di conflitto tra il presente documento e uno degli Allegati Tecnici, prevalgono le previsioni contenute negli Allegati, in quanto specifiche per lo svolgimento del servizio.

2.5 Le eventuali modifiche agli Allegati saranno efficaci decorsi 30 giorni dalla comunicazione al Cliente tramite e-mail o pubblicazione nell'area clienti. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro lo stesso termine, ai sensi dell'art. 13 del presente Contratto.

3. ACCETTAZIONE, DURATA, RIFIUTO DELL' ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il presente Contratto si intende concluso ed efficace nel momento in cui il Cliente completa la procedura di acquisto online e provvede al pagamento del corrispettivo indicato. Entro e non oltre 15 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a inviare a Lineahosting copia sottoscritta del presente Contratto, in uno dei seguenti modi:

- tramite PEC all'indirizzo: informaticama@pec.it;
- allegandola ad un ticket di supporto aperto nell'Area Clienti;
- utilizzando la procedura online predisposta da Lineahosting.

In difetto, Lineahosting si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino al ricevimento della documentazione richiesta, senza che ciò comporti alcun rimborso, indennizzo o responsabilità a carico di Lineahosting per l'impossibilità di utilizzo dei servizi durante il periodo di sospensione.

3.2 Il presente Contratto ha durata pari al periodo scelto dal Cliente al momento dell'ordine, con decorrenza dalla data di invio della conferma di attivazione del servizio via e-mail. Alla scadenza, il servizio non si rinnova automaticamente: il rinnovo avviene esclusivamente mediante pagamento anticipato da parte del Cliente entro i termini indicati nell'Area Clienti.

3.3 Le Parti riconoscono piena validità giuridica al presente Contratto anche qualora stipulato mediante procedura telematica, mediante accettazione online e approvazione elettronica delle clausole specifiche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

3.4 Lineahosting si riserva il diritto di rifiutare l'attivazione del servizio, a proprio insindacabile giudizio, nei seguenti casi:

- segnalazioni pregresse di uso illecito o inappropriato dei servizi, anche da altri account riconducibili al Cliente;
- problematiche tecniche, di sicurezza, o di sostenibilità infrastrutturale che sconsiglino l'attivazione;
- motivi economici (es. inadempienze pregresse del Cliente);
- valutazioni discrezionali di opportunità commerciale.

In caso di rifiuto, Lineahosting comunicherà al Cliente l'impossibilità di attivare il servizio, a mezzo e-mail. L'eventuale importo pagato sarà rimborsato secondo le modalità indicate nel presente Contratto.

4. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO

4.1 Lineahosting si impegna a fornire il servizio con continuità, secondo i livelli di disponibilità descritti nel documento "Service Level Agreement (SLA)". Il servizio è normalmente accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Eventuali interruzioni per manutenzione ordinaria o straordinaria saranno, per quanto possibile, comunicate anticipatamente. Il Cliente prende atto che la garanzia di disponibilità ("uptime") è soggetta ai limiti e alle esclusioni espressamente indicati nello SLA.

4.2 L'assistenza tecnica post-vendita viene erogata tramite ticket system, email o telefono, secondo gli orari e le modalità pubblicate sul sito web. L'assistenza è fornita in lingua italiana o inglese, ed è limitata alla risoluzione di malfunzionamenti del servizio acquistato. Sono escluse attività di consulenza, formazione o assistenza sull'uso di software installati dal Cliente.

4.3 Domini

4.3.1 Lineahosting garantisce che gli ordini relativi a registrazioni, rinnovi o trasferimenti di nomi a dominio vengano processati **entro 1 giorno lavorativo** dalla ricezione del pagamento, salvo diversa indicazione nei documenti tecnici. Tuttavia, il Cliente prende atto che la disponibilità del nome a dominio dipende da soggetti terzi quali enti di registrazione ("Registrars") ed autorità esterne e che, in casi eccezionali, il dominio può risultare già assegnato o non registrabile, nonostante ciò non apparisse nell'ordine. In tali casi, Lineahosting non assume alcuna responsabilità.

4.3.2 Lineahosting non può essere ritenuta responsabile in caso di revoca, sospensione o cancellazione del dominio da parte delle autorità competenti o dell'ente di registrazione. In caso di controversie o impedimenti sopravvenuti alla registrazione o rinnovo del dominio, l'eventuale rimborso avverrà nei limiti e con le modalità previste dal presente Contratto.

5. ASSEGNAZIONE DELLE CREDENZIALI E RISERVATEZZA

5.1 Con la conferma di attivazione del servizio, Lineahosting fornisce al Cliente le credenziali di accesso (username e password). Tali credenziali sono personali, riservate e non cedibili. Il Cliente è tenuto a conservarle con la massima diligenza, ed è responsabile di ogni attività compiuta tramite il proprio account.

5.2 In caso di furto, smarrimento o uso non autorizzato delle credenziali, il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente a Lineahosting. In mancanza di tempestiva comunicazione, il Cliente sarà ritenuto responsabile per ogni conseguenza, economica o di altra natura, derivante dall'uso improprio del servizio.

5.3 Lineahosting raccomanda l'utilizzo di meccanismi di autenticazione forte (es. autenticazione a due fattori, se disponibile) per aumentare la sicurezza del proprio account. La mancata adozione di tali strumenti, ove previsti, ricade sotto la responsabilità del Cliente.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

6.1. Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti, delle attività svolte tramite i servizi e dell'utilizzo degli stessi. Lineahosting non esercita alcun controllo editoriale o preventivo sulle informazioni inserite, trasmesse o diffuse dal Cliente.

6.2. Salvo i limiti inderogabili di legge, Lineahosting non assume alcuna responsabilità per danni diretti, indiretti, consequenziali o di altro tipo, derivanti dall'interruzione dei servizi, dalla perdita di dati, dall'accesso non autorizzato, da malfunzionamenti, ritardi o altre anomalie nell'erogazione dei servizi, salvo che tali eventi siano imputabili a dolo o colpa grave.

6.3. Il Cliente prende atto che Lineahosting non fornisce alcuna garanzia implicita o esplicita sul raggiungimento di risultati specifici o sulla continuità assoluta del servizio, anche in relazione alla natura della rete Internet e delle infrastrutture coinvolte, che non sono sotto il controllo diretto del fornitore.

6.4. Qualora siano inclusi servizi di backup automatico, questi sono da intendersi come **servizi accessori di supporto** e non sostituiscono le responsabilità del Cliente in merito alla conservazione dei propri dati. Il Cliente è tenuto a mantenere copie aggiornate dei dati rilevanti in proprio possesso.

6.5. In ogni caso, la responsabilità complessiva di Lineahosting non potrà eccedere, per ciascun evento o serie di eventi connessi, l'importo complessivo effettivamente pagato dal Cliente per il servizio oggetto del reclamo, nei dodici mesi precedenti la data dell'evento. È espressamente escluso il risarcimento di danni indiretti, perdita di profitto, perdita di fatturato, danno d'immagine o altre pretese economiche superiori al valore del servizio.

6.6. In caso di disservizi riconducibili a cause di forza maggiore, eventi esterni non imputabili a Lineahosting (es. attacchi DDoS, incendi, disastri naturali, pandemie, interruzioni elettriche o delle reti), il fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità, limitatamente alla durata dell'evento. Lineahosting si impegna comunque a informare il Cliente e ripristinare il servizio nel minor tempo possibile.

6.7. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Lineahosting da ogni responsabilità civile, amministrativa o penale derivante da contenuti o attività gestite tramite il servizio, anche in relazione a richieste da parte di terzi.

7. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

7.1 I servizi forniti da Lineahosting sono erogati esclusivamente a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo dovuto, come da listino in vigore al momento della sottoscrizione o del rinnovo del Contratto. Tutti i prezzi si intendono al netto di imposte e oneri applicabili, salvo ove diversamente indicato.

7.2 Il rinnovo dei servizi avviene solo a seguito del pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nella Nota pro-forma disponibile nell'Area Clienti e notificato via e-mail. Salvo diversamente

configurato dall'utente nel proprio account, il rinnovo non è automatico. Il Cliente ha la facoltà di attivare o disattivare il rinnovo automatico mediante gli strumenti messi a disposizione nel proprio profilo utente.

7.3 In caso di attivazione del rinnovo automatico tramite salvataggio di un metodo di pagamento, il Cliente si assume la responsabilità di garantire che lo strumento di pagamento sia valido e con disponibilità sufficiente. Il mancato buon fine del tentativo di addebito non solleva il Cliente dall'obbligo di provvedere al pagamento nei termini previsti.

7.4 La mancata ricezione delle notifiche di scadenza o la mancata consultazione dell'Area Clienti non costituiscono causa di esonero dagli obblighi contrattuali, né prorogano le scadenze indicate.

7.5 Lineahosting non potrà essere ritenuta responsabile, a nessun titolo, per la sospensione o cessazione dei servizi derivante dal mancato pagamento nei termini, anche in presenza di disguidi nei sistemi di notifica, pagamento o addebito automatico.

8. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 Lineahosting si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o limitare l'erogazione del servizio nei seguenti casi:

- a) Mancato pagamento del rinnovo entro la scadenza indicata nella Nota Pro-forma e/o nell'Area Clienti;
- b) Interventi tecnici o di manutenzione programmata sulle infrastrutture, ove necessario al corretto funzionamento del servizio;
- c) Eventi di forza maggiore o guasti impreveduti che rendano temporaneamente indisponibili le risorse;
- d) Ordini o provvedimenti di autorità giudiziarie, amministrative o regolatorie competenti, oppure segnalazioni circostanziate di terzi relative a possibili violazioni di legge;
- e) Condotte del Cliente in violazione dell'"**Uso Accettabile del Servizio (AUP)**", o che possano compromettere la stabilità, la sicurezza o le prestazioni dell'infrastruttura di Lineahosting.

8.2 In caso di mancato pagamento, la sospensione avviene senza preavviso, immediatamente dopo la scadenza. Il servizio resterà sospeso per un periodo massimo di **15 (quindici) giorni** di calendario, entro il quale il Cliente potrà effettuare il rinnovo secondo le modalità previste all'art. 9. Decorso tale termine senza regolarizzazione, si procederà alla cancellazione definitiva del servizio, ai sensi dell'art. 10.

8.3 Nei casi di cui ai punti b), c), d) e), Lineahosting informerà il Cliente con un preavviso compatibile con l'urgenza o la gravità della situazione, tramite e-mail o ticket system. Nei casi più gravi (es. rischio per altri Clienti, minacce alla sicurezza della rete), la sospensione potrà avvenire anche senza preavviso, con successiva comunicazione al Cliente.

8.4 Durante il periodo di sospensione:

- Il Cliente non potrà accedere né usufruire del servizio sospeso;
- Lineahosting non sarà responsabile per la perdita di dati, contenuti, configurazioni o accessi, salvo quanto previsto nel documento SLA o da obblighi inderogabili di legge.

8.5 La sospensione del servizio non comporta alcun diritto del Cliente a rimborsi, proroghe o indennizzi, salvo quanto eventualmente previsto nei documenti contrattuali allegati (es. SLA), e comunque non solleva il Cliente dagli obblighi di pagamento maturati fino a quel momento.

9. RIATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il Cliente può richiedere la riattivazione di un servizio sospeso a causa di mancato pagamento, entro il termine massimo di 15 giorni di calendario dalla sospensione, previo:

- pagamento integrale del corrispettivo dovuto per il rinnovo del servizio;
- versamento di un contributo di riattivazione pari a € 5,00 (cinque) per ciascun servizio, a titolo di spese tecniche di ripristino.

9.2 La riattivazione sarà eseguita entro 24 ore lavorative dalla ricezione del pagamento, salvo cause di forza maggiore o specificità tecniche. Per servizi soggetti a procedure di ripristino particolari (es. servizi email o DNS complessi), le tempistiche potrebbero differire.

9.3 Per quanto riguarda i nomi a dominio, le condizioni di riattivazione sono soggette ai regolamenti internazionali delle autorità competenti (Registry) per ciascun tipo di estensione (TLD). In caso di scadenza oltre i termini previsti da tali regolamenti, il dominio entrerà in uno stato di “Redemption Period”, in cui la riattivazione è tecnicamente possibile ma subordinata a:

- disponibilità del dominio stesso (nessuna nuova registrazione da parte di terzi);
- pagamento della Redemption Fee applicata dall’ente di registrazione, il cui importo può variare indicativamente tra € 13,00 e € 1.000,00 + IVA, a seconda del TLD.

L’elenco aggiornato dei costi è disponibile sul sito di Lineahosting o su richiesta tramite ticket.

9.4 Lineahosting non garantisce la possibilità di riattivazione dei servizi una volta scaduti, né si assume responsabilità in caso di irreperibilità dei dati, configurazioni o contenuti precedentemente presenti sul servizio sospeso.

10. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

10.1 In caso di mancato rinnovo entro **15 (quindici) giorni** dalla data di sospensione, il servizio sarà considerato definitivamente cancellato, con la conseguente rimozione completa e irreversibile di:

- contenuti, file, dati e configurazioni associati al servizio;
- eventuali servizi opzionali collegati, anche se aventi scadenze differenti.

10.2 La cancellazione comporta la **disattivazione permanente** del servizio. Non sarà possibile effettuare alcun tipo di ripristino o riattivazione, né da parte di Lineahosting né su richiesta del Cliente.

10.3 Il Cliente prende atto e accetta che Lineahosting **non è tenuta a conservare copia** dei dati relativi al servizio cancellato, né a fornire backup, salvataggi o esportazioni successive alla cancellazione. È responsabilità esclusiva del Cliente eseguire copie di backup prima della scadenza del servizio.

10.4 A seguito della cancellazione, il Contratto relativo al servizio si intende risolto di diritto, senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte di Lineahosting e senza che ciò dia diritto ad alcun rimborso o risarcimento a favore del Cliente.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta di Lineahosting al Cliente, nel caso in cui si verifichi anche solo una delle seguenti ipotesi:

- a) Violazione degli obblighi previsti nel documento "Usò Accettabile del Servizio (AUP)" allegato al presente Contratto;
- b) Utilizzo del servizio in modo illecito, fraudolento, o tale da compromettere la sicurezza, stabilità o integrità delle infrastrutture di Lineahosting o di terzi;
- c) Cessione del Contratto, in tutto o in parte, a soggetti terzi senza il consenso preventivo e scritto di Lineahosting;
- d) Inadempimenti gravi o reiterati del Cliente verso Lineahosting, anche con riferimento ad altri contratti in essere con lo stesso Cliente.

11.2 La risoluzione avverrà mediante comunicazione scritta inviata da Lineahosting a uno dei contatti forniti dal Cliente, a mezzo:

- PEC, oppure
- e-mail tracciabile (ticket system o e-mail certificata/loggata nei sistemi di gestione), oppure
- raccomandata A/R.

11.3 A seguito della risoluzione:

- Lineahosting sarà autorizzata a interrompere immediatamente la fornitura del servizio oggetto del Contratto;
- Le somme già pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di penale, salvo il diritto di Lineahosting al risarcimento del maggior danno eventualmente subito;
- Il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso, proroga o risarcimento per il periodo di tempo residuo non goduto.

11.4 La risoluzione di cui al presente articolo si intende limitata al singolo servizio interessato dalla violazione e non comporta la risoluzione automatica di altri rapporti contrattuali eventualmente in essere tra le Parti, salvo che il comportamento del Cliente incida anche su tali rapporti.

12. RECESSO

12.1 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto entro il termine e alle condizioni stabilite nella **Garanzia NO-RISK 30 giorni**, che costituisce parte integrante del presente Contratto. Tale facoltà è esercitabile esclusivamente alla prima attivazione del servizio e non si applica ai successivi rinnovi, né ai servizi esclusi come indicato nella Garanzia stessa.

12.2 Il diritto di recesso può essere esercitato da qualunque Cliente, sia esso consumatore o titolare di partita IVA, alle condizioni previste nella Garanzia. Il recesso deve essere comunicato con le modalità indicate nel relativo documento, tramite Area Clienti, PEC, raccomandata o ticket di supporto.

12.3 In caso di recesso validamente esercitato, Lineahosting provvederà al rimborso degli importi versati dal Cliente, al netto dei costi non rimborsabili specificati nella Garanzia, entro i termini ivi indicati.

12.4 Lineahosting si riserva il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un **preavviso minimo di 30 (trenta) giorni**, mediante comunicazione scritta inviata al Cliente via e-mail o PEC. In tal caso, Lineahosting provvederà al rimborso del rateo di servizio corrispondente al periodo non usufruito.

12.5 In presenza di gravi inadempimenti da parte del Cliente, o nei casi previsti agli artt. 8 e 11, Lineahosting potrà recedere **con effetto immediato**, senza obbligo di preavviso né di rimborso.

13. VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

13.1 Lineahosting si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni di Servizio, nonché i documenti contrattuali ad essi allegati, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- le Condizioni Speciali applicabili a specifici servizi;
- l'Uso Accettabile del Servizio (AUP);
- il Service Level Agreement (SLA);
- la Garanzia NO-RISK 30 giorni;
- il Data Processing Agreement (DPA);
- ogni altro documento tecnico o regolamento richiamato nel Contratto.

13.2 Le modifiche entreranno in vigore con un **preavviso minimo di 30 (trenta) giorni** di calendario, a decorrere dalla data della loro comunicazione al Cliente tramite e-mail, ticket system o pubblicazione nell'Area Clienti.

13.3 Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro il suddetto termine di 30 giorni, con le modalità indicate all'articolo 12. In caso contrario, le modifiche si intenderanno accettate tacitamente e diventeranno pienamente efficaci dalla data indicata nella comunicazione.

13.4 Le modifiche imposte da leggi, regolamenti o disposizioni di autorità competenti potranno avere efficacia immediata, ove richiesto dalla normativa applicabile, senza obbligo di preavviso.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1 Lineahosting tratta i dati personali del Cliente in qualità di **titolare del trattamento**, secondo quanto descritto nella propria **Informativa Privacy** pubblicata in modo permanente all'indirizzo: www.lineahosting.it/privacy.

14.2 Nei casi in cui Lineahosting tratti dati personali **per conto del Cliente** (es. dati memorizzati nei servizi di hosting, posta elettronica, backup, ecc.), il trattamento avviene in qualità di **responsabile del trattamento**, conformemente alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e secondo i termini contenuti nel **Data Processing Agreement (DPA)**, parte integrante del presente Contratto.

14.3 Il Cliente dichiara di aver preso visione della suddetta informativa e, ove applicabile, del DPA, impegnandosi a rispettare le proprie responsabilità in qualità di titolare del trattamento.

15. RIVENDITA E CLIENTI TERZI

15.1 I servizi forniti da Lineahosting possono essere utilizzati dal Cliente anche per l'erogazione di servizi a terzi (es. hosting rivenduto a clienti finali), a condizione che il Cliente mantenga in ogni caso la titolarità del rapporto contrattuale con Lineahosting.

15.2 Il Cliente non è autorizzato a cedere a terzi in tutto o in parte il proprio Contratto con Lineahosting, né a trasferire credenziali, diritti di amministrazione o configurazione del proprio piano, salvo autorizzazione scritta del Fornitore.

15.3 In caso di fornitura di servizi a terzi (es. clienti finali del Cliente), quest'ultimo:

- si assume la piena responsabilità nei confronti dei soggetti terzi;
- si impegna a garantire che tali soggetti rispettino le condizioni contrattuali applicabili, incluse le norme dell'Uso Accettabile del Servizio (AUP);
- manleva espressamente Lineahosting da ogni responsabilità, richiesta o pretesa avanzata da tali soggetti terzi.

15.4 Il Cliente si impegna inoltre a regolare i rapporti contrattuali con i propri clienti in modo da assicurare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente (es. tutela dei dati personali, obblighi informativi, obblighi di cooperazione in caso di abusi, ecc.).

15. ONERI FISCALI E RIMBORSI

16.1 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del presente Contratto, incluse eventuali imposte relative a pubblicità, registrazioni di dominio o ad altri servizi accessori, sono a carico esclusivo del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

16.2 Eventuali rimborsi previsti dal presente Contratto (es. in caso di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 12) verranno effettuati da Lineahosting:

- a mezzo bonifico bancario sul conto indicato dal Cliente;
- oppure, a discrezione del Cliente e previa sua espressa richiesta, tramite credito utilizzabile per altri servizi attivi presso Lineahosting.

Il rimborso verrà effettuato entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data della cancellazione del servizio o dell'accettazione del recesso, fatti salvi i tempi tecnici bancari o di pagamento.

16.3 Dall'importo oggetto di rimborso verranno detratte:

- eventuali spese bancarie o di transazione (es. commissioni su carta di credito, bonifici, PayPal, ecc.);
- eventuali importi dovuti per servizi già erogati e non ancora pagati dal Cliente.

16.4 I costi e le spese non rimborsabili, inclusi ma non limitati a:

- servizi di registrazione o trasferimento domini,
- attivazioni una tantum,
- consulenze tecniche già erogate,
- traffico o spazio eccedente già utilizzato,

sono dettagliati nel documento **"Garanzia NO-RISK 30 Giorni"**, parte integrante del presente Contratto.

17. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

17.1 Prima di adire l'autorità giudiziaria, le Parti si impegnano a valutare in buona fede la possibilità di risolvere eventuali controversie derivanti dal presente Contratto attraverso una composizione stragiudiziale, anche mediante strumenti quali la mediazione, la negoziazione assistita o la conciliazione amichevole.

17.2 Il presente articolo non costituisce condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria e non preclude in alcun modo il diritto di Lineahosting di agire direttamente in giudizio, laddove lo ritenga opportuno per la tutela dei propri diritti o interessi.

18. FORO COMPETENTE

18.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, con espressa rinuncia delle Parti a qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o alternativo.

18.2 Qualora il Cliente abbia agito in qualità di consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, come previsto dalla normativa vigente.

19. RINUNCIA E CLAUSOLA SALVATORIA

19.1 L'eventuale mancato esercizio da parte di Lineahosting di un proprio diritto previsto nel presente Contratto non costituisce rinuncia a tale diritto, né pregiudica la possibilità di farlo valere in un momento successivo.

19.2 Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto venga dichiarata invalida, nulla o inefficace da un'autorità giudiziaria competente, tale invalidità non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena efficacia. Le Parti si impegnano a sostituire la clausola invalida con una disposizione conforme alla legge e quanto più possibile coerente con la volontà originaria.

Luogo:

Data: / /

Il Cliente

Firma leggibile

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, compreso e accettato espressamente le seguenti clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio:

- Art. 3.4 – Facoltà di Lineahosting di rifiutare attivazione servizi;
- Art. 6 – Limitazione di responsabilità;
- Art. 7 – Obbligo di pagamento anticipato; mancato rinnovo = decadenza contratto;
- Art. 8–9–10 – Sospensione, cancellazione e riattivazione servizi;
- Art. 11 – Clausola risolutiva espressa;
- Art. 12 – Recesso e penali;
- Art. 13 – Modifiche unilaterali del contratto;
- Art. 15 – Esclusione di responsabilità verso soggetti terzi (sub-clienti);
- Art. 17 – Composizione stragiudiziale delle controversie;
- Art. 18 – Foro esclusivo di Milano (salvo foro del consumatore, ove applicabile)

Luogo:

Data: / /

Il Cliente

Firma leggibile

Con la presente sottoscrizione, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto, compreso e accettato integralmente le Condizioni Generali e gli allegati contrattuali, ivi inclusi: SLA, AUP, Condizioni Speciali VPS o Condizioni Speciali Server Dedicati (ove applicabili), Garanzia NO-RISK, DPA, Privacy Policy.