

TERMINI DI GARANZIA NO-RISK 30GG.

Versione 01.25 del 26.07.2025

1.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del contratto stesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 21/2014 (Codice del Consumo, recepimento Direttiva 2011/83/UE), applicabile anche in virtù dell'art. 5.1 del D.Lgs. 185/1999, salvo quanto previsto al successivo punto 1.2.

1.2 Il diritto di recesso si applica esclusivamente alla prima attivazione del servizio e non è esteso ai successivi rinnovi contrattuali, qualora il Cliente decida di rinnovare il contratto secondo le modalità previste nei Termini e Condizioni del servizio.

1.3 Il recesso deve essere esercitato tramite comunicazione scritta, da inviarsi a Informaticama di Mori A., Via Volturmo 80, Palazzo Cedri, 20861 Brugherio (MB), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In alternativa, la comunicazione può essere inviata tramite Area Clienti, fax o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo informaticama@pec.it

1.4 Entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, Lineahosting provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi corrisposti, fatta eccezione per le spese e i costi indicati al punto 1.5.

1.5 Sono esclusi dal rimborso, a causa della loro natura non reversibile e degli oneri sostenuti da Lineahosting, i seguenti costi:

1.5.1 Eventuali spese di attivazione del servizio ("costi di setup" o "una tantum") evidenziate nella fattura di attivazione;

1.5.2 Costi bancari e/o commissioni sulle transazioni di pagamento sostenuti da Lineahosting, pari a €1,00 per bonifici bancari o al 3,4% dell'importo totale (IVA inclusa) per pagamenti tramite PayPal o carta di credito VISA/Mastercard; il costo fisso per il rimborso tramite bonifico bancario è di €2,00;

1.5.3 Costi relativi alla registrazione, trasferimento o rinnovo di domini associati al servizio; i domini rimangono intestati e nella piena disponibilità del Cliente fino alla loro naturale scadenza;

1.5.4 Traffico dati eccedente i 5 Gbytes misurati alla porta di rete, la cui eccedenza verrà detratta dal rimborso in base alle tariffe di listino per banda extra contratto. Tale soglia è stabilita in accordo con il Cliente come quantità minima necessaria per valutare la corrispondenza del servizio alle aspettative;

1.5.5 Servizi di Server Dedicato, servizi di colocazione, opzioni addizionali, tariffe per esubero di traffico o spazio disco già utilizzati, costi di consulenza e licenze software già forniti;

1.5.6 Costi per servizi di web design o altri servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente e già eseguiti o completati.

1.6 Lineahosting estende il periodo di 10 giorni previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 185/1999 con ulteriori 20 giorni, per un totale di 30 giorni di diritto di recesso. Tale estensione è applicabile anche ai soggetti giuridici titolari di partita IVA che acquistino il servizio per finalità connesse alla propria attività professionale o d'impresa, che potranno pertanto avvalersi delle presenti condizioni di recesso per servizi di fornitura di Web Hosting.