

## ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI (DPA)

Versione 01.25 del 26.07.2025

### 1. DEFINIZIONE DELLE PARTI.

1.1 Il presente Accordo per il Trattamento di Dati Personali (Data Processing Agreement) è un'appendice ai Termini e Condizioni del Servizio relativi a Servizi erogati con il marchio "LineaHosting.it" da Informaticama di Mori A. (P.I. 03584090967), di seguito denominato "Responsabile del Trattamento" (o anche "Responsabile", "Fornitore", "LineaHosting"), al Cliente, identificato nella persona fisica o giuridica sottoscrittore i Termini e Condizioni del Servizio, di seguito denominato "Titolare del Trattamento" (o anche "Titolare", "Cliente").

### 2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

2.1 Il Responsabile del trattamento può trattare i dati personali solo in conformità con le istruzioni del Titolare, nel rispetto delle condizioni del presente accordo. Il Trattamento riguarda i dati che il Titolare elabora e/o conserva all'interno di servizi di Hosting di siti Web, servizi VPS o Server Dedicati, registrazione e trasferimento domini o qualsiasi altro servizio accessorio erogato a marchio LineaHosting.it, oltre alle finalità ad essi ragionevolmente correlate o determinate con ulteriore consenso.

2.2 I dati personali trattati dal Responsabile, nell'ambito delle attività di cui al par. 2.1, e le categorie di interessati da cui provengono, sono riportati al par. 13.1 del presente Accordo. Il Responsabile non tratterà i dati personali per scopi diversi da quelli descritti dal Titolare. Il Titolare informerà il Responsabile delle finalità del trattamento se queste non sono già state menzionate nel presente Accordo sul trattamento dei dati.

2.3 I dati personali trattati per conto del Titolare restano di proprietà del Titolare e/o dei soggetti interessati.

### 3. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.

3.1. Relativamente alle operazioni di trattamento di cui all'articolo 2, il Responsabile garantirà il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, contenenti norme in materia di protezione dei dati personali come il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

3.2 Il Responsabile informerà il Titolare, su prima richiesta del Titolare, delle misure adottate in relazione ai propri obblighi ai sensi del presente Accordo per il Responsabile del trattamento.

3.3 Gli obblighi del Responsabile derivanti dal presente Accordo sul trattamento dei dati si applicano anche a coloro che trattano i dati personali sotto l'autorità del Responsabile, inclusi ma non limitati ai dipendenti e collaboratori, nel senso più ampio del termine.

3.4 Il Responsabile del trattamento informerà immediatamente il Titolare qualora, a suo avviso, un'istruzione del Titolare sia in contrasto con la normativa di cui all'art.2

3.5 Il Responsabile del trattamento fornirà, se possibile, un'assistenza ragionevole al Titolare per l'esecuzione delle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati.

#### **4. OBBLIGHI DEL CLIENTE / TITOLARE DEL TRATTAMENTO.**

4.1 Il Cliente, nella persona del Titolare del trattamento, è responsabile per la correttezza dei dati raccolti ed elaborati in autonomia mediante i servizi offerti da LineaHosting.it, nonché per la tutela dei diritti dei terzi interessati (ivi inclusi i suoi clienti e utenti). E' responsabilità del Cliente informare gli interessati correttamente e compiutamente, con riferimento ai dati trattati, circa le modalità e le finalità del trattamento, nonché le conseguenze del consenso, mediante apposita Informativa redatta ai sensi delle leggi vigenti e a registrazione/conservazione del relativo consenso. Il Cliente si impegna altresì a tenere indenne il Responsabile del trattamento da qualsiasi pretesa o richiesta di indennizzo a qualsiasi titolo relativa alla non conformità della raccolta o del trattamento di dati di terzi interessati rispetto alla Informativa che il Titolare ha redatto.

#### **5. LUOGO DEL TRATTAMENTO.**

5.1. I dati vengono trattati presso la sede del Responsabile e presso le infrastrutture (i Data Center) che ospitano gli apparati (server) atti allo stoccaggio dei dati. Sia la sede che i Data Center sono locati all'interno del SEE (Spazio Economico Europeo). Il Responsabile si riserva il diritto di aggiornare le sedi di trattamento dei dati, ove questo sia ritenuto necessario dal Responsabile.

5.2 Il trasferimento di dati personali al di fuori del SEE, qualora sia richiesto dal Cliente anche tramite aggiunte e variazioni ai Servizi richiesti, è ammesso a condizione che il paese di destinazione garantisca un livello di protezione adeguato oppure esistano specifiche clausole contrattuali accettate dal Cliente. Qualora un servizio selezionato dal Cliente implichi un trasferimento di dati al di fuori del SEE, e ciò comporti la sottoscrizione di apposita clausola o DPA con il servizio in questione, tale sottoscrizione dovrà essere operata dal Cliente quale Titolare del suo trattamento.

#### **6. RIPARTIZIONE DELLE RESPONSABILITA'.**

6.1. Le operazioni di trattamento autorizzate saranno eseguite dal Responsabile o dai soggetti di cui al par. 3.3 all'interno di processi automatizzati da software appositi.

6.2 Il Responsabile del trattamento è esclusivamente responsabile del trattamento dei dati personali inclusi nel presente Accordo sul trattamento, in conformità con le istruzioni del Titolare e sotto l'espressa (finale) responsabilità del Titolare. Il Responsabile non è espressamente responsabile per altri trattamenti di dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo, la raccolta di dati personali da parte del Titolare, il trattamento per finalità non riferite al Responsabile da parte del Titolare, il trattamento da parte di terzi e/o per altre finalità.

6.3 Il Titolare garantisce che il contenuto, l'uso e le istruzioni per il trattamento dei dati personali di cui al presente Accordo sul trattamento dei dati non sono illegali e non violano alcun diritto di terzi.

## **7. DELEGA A SUB-RESPONSABILI E TERZE PARTI.**

7.1. Il Responsabile può avvalersi di terze parti nel contesto del presente Accordo sul trattamento dei dati e, su richiesta, fornirà al Titolare un elenco di terze parti (sub-responsabili del trattamento). Il Responsabile del trattamento può opporsi se l'uso di una specifica terza parte segnalata è inaccettabile.

7.2 Il Responsabile, in ogni caso, farà in modo che tali soggetti terzi si assumano, per iscritto, almeno gli stessi obblighi concordati tra Titolare e Responsabile.

7.3 Il Responsabile garantisce il corretto rispetto degli obblighi previsti dal presente Accordo di elaborazione da parte di terzi ed è responsabile di tutti i danni causati da tali terzi come se avesse causato il danno stesso

## **8. SICUREZZA DEI DATI.**

8.1. Il Responsabile del trattamento adotterà misure tecniche e organizzative adeguate in relazione al trattamento dei dati personali contro la perdita o qualsiasi forma di trattamento illecito (come accesso non autorizzato, compromissione, alterazione o fornitura dei dati personali).

8.2 Il Responsabile non garantisce che le misure per la sicurezza dei dati siano efficaci in tutte le circostanze. Se una misura di sicurezza esplicitamente definita non è inclusa nell'Accordo per il trattamento dei dati, il Responsabile si sforzerà di fornire una sicurezza di un livello che, dato lo stato della tecnologia, la sensibilità dei dati personali e il costo della sicurezza, non sia irragionevole.

8.3 Il Titolare metterà a disposizione del Responsabile del trattamento i dati personali solo se questi ha assicurato l'adozione delle misure di sicurezza previste. Il Titolare è responsabile del rispetto delle misure concordate dalle Parti.

## **9. NOTIFICA DI VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA.**

9.1 Il Titolare del trattamento è tenuto a segnalare al responsabile e/o ai soggetti interessati un accesso non autorizzato ai dati e/o una compromissione di sicurezza (intendendo: una violazione della sicurezza dei dati personali che comporti una possibilità di conseguenze negative, o abbia conseguenze negative per la protezione dei dati personali) accertata in qualsiasi momento. Per consentire al Titolare di ottemperare a questo obbligo di legge, il Responsabile informerà il Titolare della sicurezza e/o della fuga di dati entro 24 ore dalla scoperta della violazione o di un forte sospetto di violazione della sicurezza dei dati.

9.2 Ogni incidente deve essere segnalato, ma solo dopo esser stato accertato che l'evento si sia effettivamente verificato.

9.3 L'obbligo di segnalazione include la notifica delle perdite. Comprende inoltre:

- a. La natura della violazione in relazione ai dati personali, ove possibile con riferimento alle categorie dei soggetti interessati e ai registri di dati personali in questione e, per approsscio, al numero di soggetti interessati e ai registri di dati personali in questione;
- b. Il nome e i dettagli di contatto del responsabile della protezione dei dati o di un altro punto di contatto presso il quale è possibile ottenere maggiori informazioni;
- c. Il probabile impatto della violazione in relazione ai dati personali;
- d. Le misure che il Responsabile ha proposto o adottato per gestire la violazione in relazione ai dati personali, comprese, se del caso, le misure per mitigare eventuali effetti negativi.

## **10. GESTIONE DELLE RICHIESTE DEGLI INTERESSATI.**

10.1 Nel caso in cui un interessato presenti una richiesta per esercitare i propri diritti legali al Responsabile, il Responsabile inoltrerà la richiesta al Titolare, che gestirà la richiesta autonomamente. Il Responsabile del trattamento può informare l'interessato di ciò.

## **11. OBBLIGO DI RISERVATEZZA.**

11.1 Tutti i dati personali ricevuti dal Responsabile del trattamento e/o raccolti dal Responsabile nell'ambito del presente Accordo sul trattamento, sono soggetti a un obbligo di riservatezza nei confronti di terzi. Il Responsabile non utilizzerà queste informazioni per alcuno scopo diverso da quello per cui sono state ottenute, anche nel caso siano in forma tale da non essere riconducibili alle parti coinvolte.

11.2 Tale obbligo di riservatezza non si applica se il Titolare ha dato espressa autorizzazione a fornire le informazioni a terzi, se il conferimento delle informazioni a terzi è logicamente necessario in considerazione dell'affidamento conferito e dell'esecuzione del presente Contratto di Trattamento, ovvero se sussiste un obbligo legale di fornire le informazioni a terzi.

## **12. AUDIT.**

12.1 Il Responsabile del trattamento conferisce al Titolare il diritto di far eseguire un controllo da parte di una terza parte indipendente, vincolata alla riservatezza, al fine di verificare la conformità con le disposizioni del presente Accordo sul trattamento dei dati o il Responsabile deve fornire al Titolare una notifica dell'account di una terza parte che dimostri che il Responsabile sta agendo in conformità con le disposizioni del presente Accordo sul trattamento dei dati.

12.2 Tale audit può essere effettuato solo in casi in cui vi siano motivi specifici e documentati per sospettare l'uso improprio di dati personali.

12.3 Il Responsabile coopererà con l'audit e renderà disponibili tutte le informazioni ragionevolmente rilevanti, inclusi i dati di supporto come i registri di sistema e i dipendenti il più rapidamente possibile.

12.4 I risultati dell'audit svolto saranno valutati dal Responsabile del trattamento e potranno essere implementati dal Responsabile del trattamento, a discrezione del Responsabile del trattamento e nel modo che il Responsabile ritenga più opportuno.

12.5 Il costo di un audit sarà sempre a carico del Titolare.

## **13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.**

13.1 La responsabilità del Responsabile del trattamento per i danni derivanti da inadempienza imputabile nell'esecuzione del presente Accordo è limitata per ciascun evento (una serie di incidenti consecutivi sarà considerata un singolo evento) al risarcimento del danno diretto, fino all'importo ricevuto dal Responsabile del Trattamento da parte del Titolare per la prestazione di servizi previsti dal contratto di fornitura, relativamente al mese che precede l'evento che ha causato il danno.

13.2 La responsabilità delle Parti per danni diretti non potrà mai complessivamente superare le (quattromila) 4.000,00 euro.

13.3 Per "danno diretto" si intendono esclusivamente tutti i danni costituiti da: a. Danni causati direttamente alla proprietà ("danno patrimoniale"); b. Costi ragionevoli e dimostrabili per sollecitare il Responsabile a rispettare adeguatamente l'accordo sul

trattamento dei dati; c. Costi ragionevoli per determinare la causa e l'entità del danno nella misura in cui si riferisce al danno diretto di cui alla presente; d. Costi ragionevoli e dimostrabili che il Titolare ha sostenuto per prevenire o limitare il danno diretto di cui al presente articolo.

13.4 È esclusa la responsabilità del Responsabile del trattamento per danni indiretti. Per “danno indiretto” si intendono tutti i danni che non siano danni diretti, inclusi, a titolo esemplificativo, perdite consequenziali, mancato guadagno, mancato risparmio, riduzione dell'avviamento, perdita dovuta alla stagnazione dell'attività, danno dovuto alla mancata determinazione degli obiettivi di marketing, danni relativi all'uso di dati o file di dati prescritti dal Titolare, o alla perdita, mutilazione o distruzione di dati o file di dati.

13.5 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo saranno annullate se e nella misura in cui il danno subito sia frutto di dolo ad opera del Responsabile.

13.6 Il Titolare che accerti un'inadempienza del Responsabile rispetto agli obblighi relativi al trattamento, previsti nel presente accordo, è tenuto ad informare immediatamente per iscritto il Responsabile di tale inadempimento e a determinare un periodo ragionevole per la rettifica della mancanza.

Il Responsabile del trattamento risulta inadempiente soltanto nel caso non abbia posto efficace rimedio a quanto segnalato dal Titolare entro il periodo stabilito, fatti salvi i casi in cui siano subentrato circostanze che rendono impossibile l'adempimento – quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore. La diffida ad adempiere deve contenere una descrizione completa e dettagliata, per quanto possibile, del difetto, in modo che il Responsabile abbia la possibilità di rispondere adeguatamente.

13.7 Qualsiasi richiesta di risarcimento del Titolare nei confronti del Responsabile che non sia stata specificata ed esplicitamente segnalata con le modalità previste al par. 13.6, decade una volta trascorsi dodici (12) mesi dalla data in cui si è verificata l'inadempienza.

## **14. Durata e Cessazione.**

14.1 L' Accordo con il Responsabile è un allegato ai Termini e Condizioni del Servizio di LineaHosting.it. Le clausole contenute in questo documento si intendono efficaci ed accettate quando il Cliente accetta i Termini e le Condizioni Generali durante la procedura di acquisto di un servizio fornito da LineaHosting.it. Inoltre, il presente Accordo sul trattamento dei dati si intende pienamente efficace e vincolante con la firma di entrambe le Parti a decorrere dalla data della stessa.

14.2 Il presente Accordo sul trattamento dei dati è stato stipulato per la durata determinata nel contratto di fornitura dei servizi a cui si riferisce, specificata all'interno dei Termini e Condizioni del Servizio.

14.3 Una volta che il presente Accordo di trattamento sia stato risolto, per qualsiasi ragione ed con qualsiasi modalità, i dati trattati dal Responsabile saranno messi a disposizione del Titolare (tramite procedure di download automatizzato) e cancellati dai server del Responsabile oppure solo cancellati a scelta del Cliente, a meno che non sia previsto un obbligo legale di conservazione dei dati . Le copie di sicurezza dei dati saranno cancellate. Il Titolare accetta ora per allora che, per l'eliminazione o cancellazione completa dei dati, possa occorrere un periodo variabile fino a 30 giorni calendaristici.

## **15. Registro delle attività di trattamento.**

15.1 Il Responsabile dichiara di tenere per iscritto un registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del Titolare del trattamento e che comprendono:

- nome e dati del Titolare del trattamento e, se applicabile, del Responsabile della protezione dei dati (DPO);
- categorie di trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- se applicabili, i trasferimenti di dati a carattere personale verso un paese terzo o ad una organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti previsti dall'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del GDPR, i documenti che attestano l'esistenza di opportune garanzie;
- per quanto possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative;
- gli strumenti che permettono di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- gli strumenti che permettono di ristabilire la disponibilità dei dati a carattere personale e l'accesso a questi nei tempi appropriati in caso di incidente fisico o tecnico;

15.2 Il Titolare del trattamento si impegna a fornire per iscritto tutte le istruzioni necessarie per il trattamento dei dati, e tutte le informazione necessarie per la creazione e la corretta tenuta dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati. Il Cliente / Titolare resta l'unico responsabile per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate nel caso siano non corrette o incomplete.