

CONDIZIONI SPECIALI VPS

Versione 01.25 del 26.07.2025

1. OGGETTO, INTEGRAZIONE E PREVALENZA

1.1. Le presenti **Condizioni Speciali per i servizi VPS** (Virtual Private Server) costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di Servizio tra Lineahosting e il Cliente e si applicano esclusivamente ai servizi contrattualizzati come “VPS” (inclusi, ove previsto, i VPS Managed).

1.2. Per tutto quanto non disciplinato nel presente documento restano pienamente applicabili le **Condizioni Generali di Servizio**, lo SLA, la Garanzia NO-RISK 30 giorni, il DPA (Data Processing Agreement), nonché l’Uso Accettabile del Servizio (AUP) generale e l’AUP specifica VPS disponibile all’URL fisso: <https://www.lineahosting.it/aup/vps>.

1.3. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Speciali, prevalgono queste ultime con riferimento ai servizi VPS. In caso di contrasto tra l’AUP generale e l’AUP specifica VPS, prevale l’AUP specifica VPS per i soli servizi VPS.

2. DEFINIZIONI

2.1. VPS (Virtual Private Server): ambiente virtualizzato con risorse dedicate/garantite secondo il profilo acquistato (CPU, RAM, Storage, banda), eseguito su un server fisico (“Nodo” o “Host Node”).

2.2. Nodo / Host Node: il server fisico su cui risiede uno o più VPS del Cliente o di terzi.

2.3. Servizio Unmanaged (o Non Gestito): servizio in cui l’assistenza di Lineahosting si limita esclusivamente alle problematiche di rete e hardware del Nodo e dell’infrastruttura; restano escluse la gestione sistemistica del VPS, l’installazione, configurazione, aggiornamento di software applicativi o di sistema, il tuning, l’hardening di sicurezza, il troubleshooting applicativo.

2.4. Servizio Managed: servizio opzionale che include livelli di assistenza sistemistica 1°–3° livello sul VPS, secondo quanto indicato pubblicamente e aggiornato nella pagina <https://www.lineahosting.it/managed-vps>. I diversi piani (es. Silver, Gold, ecc.) definiscono l’ambito delle attività incluse, i tempi di intervento, le esclusioni e le tariffe per attività extra.

2.5. Snapshot / Backup a livello VPS: copia puntuale dello stato del VPS (o dei suoi dati) eseguita secondo le modalità e i limiti eventualmente previsti dall’offerta o acquistati separatamente.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, ACCESSI E CREDENZIALI

3.1. Alla conclusione del Contratto, Lineahosting fornisce al Cliente le credenziali di accesso amministrativo (es. root) al VPS, salvo diversi accordi in caso di servizio Managed.

3.2. Il Cliente è responsabile della custodia e dell’uso diligente delle credenziali e dell’adozione di adeguate misure di sicurezza (es. autenticazione a due fattori, rotazione password, chiavi SSH), come previsto dall’art. 5 delle Condizioni Generali.

3.3. Lineahosting può accedere al VPS (log di sistema, console, etc.) esclusivamente per attività tecniche necessarie all'erogazione del servizio, per interventi richiesti dal Cliente o per motivi di sicurezza/abuso, nel rispetto del DPA ove applicabile.

4. RISORSE, UTILIZZO E LIMITI

4.1. Le risorse (CPU, RAM, Storage, banda) sono fornite nei limiti e secondo le metriche indicate nel piano acquistato. Eventuali funzionalità di burst / overcommit potranno essere applicate secondo le policy interne di Lineahosting e le condizioni tecniche dell'infrastruttura.

4.2. Il Cliente può utilizzare le risorse del VPS in misura più intensa rispetto ai servizi condivisi, fermo restando quanto previsto nell'AUP specifica VPS. In caso di abuso, impatto sulla stabilità dell'infrastruttura o sugli altri clienti, Lineahosting potrà limitare o sospendere il servizio ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali e dell'AUP.

4.3. È vietato utilizzare il VPS per le finalità vietate dalla legge o dall'AUP (es. invio massivo di spam, attacchi informatici, hosting di contenuti illeciti, mining non autorizzato, etc.).

5. ASSISTENZA TECNICA

5.1. **VPS Unmanaged:** l'assistenza inclusa copre esclusivamente problematiche di rete, connettività, hypervisor e guasti hardware del Nodo. Sono escluse: amministrazione del sistema operativo del VPS, configurazioni e aggiornamenti software, tuning delle performance, interventi di sicurezza, migrazioni, ripristini applicativi.

5.2. **VPS Managed:** qualora il Cliente attivi un piano Managed (Silver o superiore), Lineahosting fornirà assistenza sistemistica secondo l'ambito, i livelli di servizio e le limitazioni pubblicati su <https://www.lineahosting.it/managed-vps>. Le attività non incluse nel piano prescelto saranno tariffate a consumo secondo il listino in vigore.

5.3. Interventi tecnici o sistemistici extra scope rispetto al piano sottoscritto (Managed o Unmanaged) potranno essere forniti a pagamento, previo preventivo o secondo le tariffe orarie pubblicate alla voce **Assistenza On-demand**

6. BACKUP, SNAPSHOT E RIPRISTINI

6.1. Salvo espressa previsione contrattuale, Lineahosting non effettua backup dei dati contenuti nel VPS del Cliente. L'eventuale presenza di sistemi di snapshot/backup messi a disposizione dell'utente non costituisce garanzia di integrità o disponibilità dei dati.

6.2. È onere esclusivo del Cliente predisporre adeguate politiche di backup, verificarne il corretto funzionamento, e garantirsi i livelli di RPO/RTO desiderati.

6.3. Su richiesta del Cliente, Lineahosting può rendere disponibili servizi di backup gestito o snapshot come servizi aggiuntivi a pagamento, con i limiti e le condizioni tecniche pubblicati sul sito o concordati per iscritto

7. SICUREZZA, AGGIORNAMENTI E COMPLIANCE

7.1. Nel servizio Unmanaged, il Cliente è pienamente responsabile delle attività di hardening, patching e aggiornamenti del sistema operativo e delle applicazioni installate, della configurazione dei firewall, IDS/IPS, antivirus e degli altri strumenti di sicurezza.

7.2. Nei servizi Managed, Lineahosting si fa carico delle attività di sicurezza e manutenzione nella misura e con i limiti previsti dal piano sottoscritto. Restano esclusi tutti gli aspetti non espressamente coperti.

7.3. Lineahosting si riserva il diritto di applicare, ove necessario per la sicurezza dell'infrastruttura o per conformità normativa, patch o modifiche urgenti (es. kernel/hypervisor, network ACL), informando il Cliente ove possibile e compatibilmente con l'urgenza.

8. LICENZE SOFTWARE E SISTEMI OPERATIVI

8.1. L'utilizzo di licenze software commerciali (es. sistemi operativi proprietari, pannelli di controllo, database, antivirus, CloudLinux, ecc.) è subordinato all'acquisto delle relative licenze, incluse nel piano o acquistate separatamente.

8.2. Il Cliente garantisce di disporre di idonei diritti/licenze per tutti i software da lui installati nel VPS e manleva Lineahosting da qualsiasi pretesa di terzi derivante da uso non autorizzato.

9. SOSPENSIONI E INTERVENTI URGENTI

9.1. Lineahosting potrà sospendere o limitare il servizio VPS, anche senza preavviso, qualora:

- (a) si verificano condizioni di abuso o uso illecito secondo AUP;
- (b) il VPS arrechi instabilità all'infrastruttura o ad altri clienti;
- (c) vengano richiesti interventi urgenti di sicurezza o di manutenzione;
- (d) l'autorità competente ne faccia richiesta;
- (e) il Cliente sia inadempiente ai pagamenti.

9.2. In tali casi, Lineahosting informerà il Cliente compatibilmente con l'urgenza e si adopererà per il ripristino del servizio una volta rimosse le cause della sospensione.

10. REINSTALLAZIONI, MIGRAZIONI E FORMATTAZIONI

10.1. Il Cliente ha accesso diretto al pannello Virtualizor, tramite il quale può effettuare in autonomia fino a **3 reinstallazioni** giornaliere del sistema operativo del proprio VPS. Tali reinstallazioni comportano la cancellazione integrale dei dati esistenti e devono essere eseguite con consapevolezza.

10.2. Su richiesta, Lineahosting può assistere il Cliente per reinstallazioni, formattazioni o migrazioni, ferme restando le tariffe applicabili e i tempi tecnici.

10.3. In caso di reinstallazione o formattazione, tutti i dati preesistenti sul VPS saranno definitivamente cancellati, e il Cliente manleva Lineahosting da ogni responsabilità per la perdita degli stessi.

11. SLA E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

11.1. Per i servizi VPS si applicano le garanzie di disponibilità (uptime), gli accrediti e le esclusioni previsti nello SLA allegato al Contratto.

11.2. Sono espressamente esclusi dagli indennizzi SLA i disservizi causati da:

- (a) configurazioni errate del VPS;
- (b) software installati dal Cliente;
- (c) attacchi informatici verso il VPS del Cliente;
- (d) cause di forza maggiore o eventi esterni all'infrastruttura di Lineahosting;
- (e) interventi urgenti di manutenzione per la sicurezza.

12. RESPONSABILITA', MANLEVA E LIMITI

12.1. Fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali (art. 6), il Cliente è l'unico responsabile dei dati, dei contenuti, delle configurazioni e delle attività svolte sul VPS.

12.2. Lineahosting non è responsabile per la perdita o corruzione dei dati, per downtime o disservizi imputabili a configurazioni/gestioni del Cliente o di terzi da lui incaricati, salvi i casi di dolo o colpa grave.

12.3. Il Cliente manleva e tiene indenne Lineahosting da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall'uso del VPS o dal trattamento di dati personali eseguito dal Cliente tramite il VPS, fatto salvo quanto previsto dal DPA.

13. RECESSO, RIMBORSI E SERVIZI ESCLUSI

13.1. Salvo ove diversamente previsto, i servizi VPS, VPS Managed e le eventuali licenze software non rientrano nelle ipotesi di rimborso previste dalla Garanzia NO-RISK 30 giorni, per la loro natura tecnica e/o personalizzata. Eventuali eccezioni saranno indicate nel modulo d'ordine o in specifiche campagne promozionali.

14. UPGRADE, DOWNGRADE E VARIAZIONI TECNICHE

14.1. Il Cliente può richiedere upgrade o downgrade delle risorse del proprio VPS, ove tecnicamente possibile, secondo le modalità e i costi riportati sul sito o concordati per iscritto.

14.2. Lineahosting si riserva la facoltà di effettuare variazioni tecniche all'infrastruttura (es. migrazioni di Nodo, aggiornamenti dell'hypervisor, ecc.) necessarie a garantire sicurezza, stabilità e miglioramento del servizio, informando preventivamente il Cliente ove una pianificazione è possibile senza rischi per il corretto funzionamento dei servizi.

15. RIVENDITA A TERZI

15.1. Il Cliente può utilizzare il VPS per erogare servizi a terzi, restando unico titolare del rapporto con Lineahosting e pienamente responsabile verso i propri clienti finali, ai sensi dell'art. 15 delle Condizioni Generali.

15.2. Lineahosting non assume alcuna responsabilità diretta nei confronti dei soggetti terzi cui il Cliente renda disponibili i servizi erogati tramite il VPS.

15. ONERI FISCALI E RIMBORSI

16.1 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del presente Contratto, incluse eventuali imposte relative a pubblicità, registrazioni di dominio o ad altri servizi accessori, sono a carico esclusivo del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1. Laddove Lineahosting tratti dati personali per conto del Cliente, il trattamento avverrà ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del DPA allegato al Contratto.

16.2. Il Cliente si impegna a rispettare tutti gli obblighi come Titolare del trattamento e a fornire a Lineahosting istruzioni lecite e conformi al GDPR.

17. DISPOSIZIONI FINALI

17.1. Restano fermi gli articoli relativi a: limitazioni di responsabilità, sospensione/cancellazione del servizio, clausola risolutiva espressa, foro competente, rinuncia e clausola salvatoria, come previsti nelle Condizioni Generali.

17.2. Le presenti Condizioni Speciali potranno essere modificate da Lineahosting ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali. In caso di modifiche peggiorative, al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso nei termini ivi indicati.