

CONDIZIONI SPECIALI SERVER DEDICATI

Versione 01.25 del 26.07.2025

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni Speciali disciplinano la fornitura da parte di Lineahosting di servizi di Server Dedicati (“Server Dedicati”), intesi come server fisici dedicati ad uso esclusivo del Cliente.

1.2 Le presenti Condizioni Speciali si applicano in aggiunta alle Condizioni Generali di Servizio e ne integrano e modificano alcune disposizioni, prevalendo in caso di contrasto per quanto riguarda la fornitura dei Server Dedicati.

1.3 Per quanto non espressamente disciplinato, si applicano le Condizioni Generali e le AUP (Acceptable Use Policy) applicabili, disponibili su: [link AUP dedicati].

2. DEFINIZIONI

2.1 Server Dedicato: per “Server Dedicato” si intende un server fisico, di proprietà di Lineahosting, messo a disposizione del Cliente in uso esclusivo secondo le specifiche tecniche concordate al momento dell’ordine. A differenza dei servizi VPS, il Server Dedicato non condivide le risorse hardware principali (CPU, RAM, storage, interfacce di rete) con altri Clienti.

2.2 Unmanaged: salvo diversa indicazione, tutti i Server Dedicati forniti da Lineahosting sono in modalità Unmanaged. In tale modalità Lineahosting garantisce esclusivamente:

- il corretto funzionamento dell’hardware del server;
- la connettività di rete;
- l’accesso alla console out-of-band o strumenti equivalenti (ove previsti).

La gestione del sistema operativo, la configurazione, l’installazione e manutenzione di software, la messa in sicurezza, le operazioni di backup e qualsiasi altra attività sistemistica sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente.

2.3 Managed: su richiesta e previo ordine di un servizio opzionale Managed, Lineahosting fornisce supporto sistemistico secondo il livello e le caratteristiche descritte nell’offerta commerciale vigente al momento dell’attivazione (es. Base, Pro, Defcon ecc.). In tale modalità, Lineahosting fornisce assistenza tecnica di 1°, 2° e/o 3° livello per attività di installazione, configurazione, monitoraggio, troubleshooting e messa in sicurezza del server, nei limiti e con le esclusioni specificate nella relativa scheda servizio.

2.4 AUP Server Dedicati: documento di Uso Accettabile del Servizio specifico per Server Dedicati, disponibile all’indirizzo <https://www.lineahosting.it/aup/server-dedicati>, che integra e specifica le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Speciali.

3. DURATA, RINNOVO, MANCATO PAGAMENTO

3.1 La durata minima del contratto per un Server Dedicato è di tre (3) mesi, anche nel caso di scelta di canone mensile.

3.2 Il contratto si rinnova automaticamente alla scadenza del periodo di fatturazione, salvo disdetta da comunicarsi mediante:

- PEC all'indirizzo ufficiale di Lineahosting; oppure
- richiesta tramite l'apposito modulo di cancellazione presente nell'Area Clienti.

La disdetta deve pervenire entro e non oltre 14 (quattordici) giorni precedenti la scadenza del periodo in corso.

3.3 In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, e in assenza di disdetta conforme all'articolo precedente:

- trascorsi quattordici (14) giorni dalla scadenza del rinnovo, Lineahosting applicherà i correnti diritti per mora e potrà sospendere il servizio fino all'integrale saldo;
- sugli importi insoluti matureranno interessi di mora calcolati pro die, nella misura prevista dall'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, maggiorato di otto (8) punti percentuali o nella misura diversa fissata dalla legge tempo per tempo vigente.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, ACCESSI E CREDENZIALI

4.1. Alla conclusione del Contratto, Lineahosting fornisce al Cliente le credenziali di accesso amministrativo (es. root) al Server Dedicato, salvo diversi accordi in caso di servizio Managed.

4.2. Il Cliente è responsabile della custodia e dell'uso diligente delle credenziali e dell'adozione di adeguate misure di sicurezza (es. autenticazione a due fattori, rotazione password, chiavi SSH), come previsto dall'art. 5 delle Condizioni Generali.

4.3. Lineahosting può accedere al Server Dedicato (log di sistema, console, etc.) esclusivamente per attività tecniche necessarie all'erogazione del servizio, per interventi richiesti dal Cliente o per motivi di sicurezza/abuso, nel rispetto del DPA ove applicabile.

5. ASSISTENZA TECNICA

5.1. **Server Dedicato Unmanaged:** l'assistenza inclusa copre esclusivamente problematiche di rete, connettività e guasti hardware con diagnosi confermata dal personale tecnico di Lineahosting. Sono escluse: amministrazione del sistema operativo del VPS, configurazioni e aggiornamenti software, tuning delle performance, interventi di sicurezza, migrazioni, ripristini applicativi.

5.2. **Server Dedicato Managed:** qualora il Cliente attivi un piano Managed (Silver o superiore), Lineahosting fornirà assistenza sistemistica secondo l'ambito, i livelli di servizio e le limitazioni pubblicati su <https://www.lineahosting.it/server-dedicati>. Le attività non incluse nel piano prescelto saranno tariffate a consumo secondo il listino in vigore.

5.3. Interventi tecnici o sistemistici extra scope rispetto al piano sottoscritto (Managed o Unmanaged) potranno essere forniti a pagamento, previo preventivo o secondo le tariffe orarie pubblicate alla voce **Assistenza On-demand**

6. BACKUP, SNAPSHOT E RIPRISTINI

6.1. Salvo espressa previsione contrattuale, Lineahosting non effettua backup dei dati contenuti nel Server Dedicato del Cliente.

6.2. È onere esclusivo del Cliente predisporre adeguate politiche di backup, verificarne il corretto funzionamento, e garantirsi i livelli di RPO/RTO desiderati.

6.3. Su richiesta del Cliente, Lineahosting può rendere disponibili servizi di backup gestito o snapshot come servizi aggiuntivi a pagamento, con i limiti e le condizioni tecniche pubblicati sul sito o concordati per iscritto

7. SICUREZZA, AGGIORNAMENTI E COMPLIANCE

7.1. Nel servizio Unmanaged, il Cliente è pienamente responsabile delle attività di hardening, patching e aggiornamenti del sistema operativo e delle applicazioni installate, della configurazione dei firewall, IDS/IPS, antivirus e degli altri strumenti di sicurezza.

7.2. Nei servizi Managed, Lineahosting si fa carico delle attività di sicurezza e manutenzione nella misura e con i limiti previsti dal piano sottoscritto. Restano esclusi tutti gli aspetti non espressamente coperti.

8. LICENZE SOFTWARE E SISTEMI OPERATIVI

8.1. L'utilizzo di licenze software commerciali (es. sistemi operativi proprietari, pannelli di controllo, database, antivirus, CloudLinux, ecc.) è subordinato all'acquisto delle relative licenze, incluse nel piano o acquistate separatamente.

8.2. Il Cliente garantisce di disporre di idonei diritti/licenze per tutti i software da lui installati nel Server Dedicato e manleva Lineahosting da qualsiasi pretesa di terzi derivante da uso non autorizzato.

9. SOSPENSIONI E INTERVENTI URGENTI

9.1. Lineahosting potrà sospendere o limitare l'accesso al Server Dedicato, anche senza preavviso, qualora:

- (a) si verificano condizioni di abuso o uso illecito secondo AUP;
- (b) il Server Dedicato arrechi instabilità all'infrastruttura o ad altri clienti;
- (c) vengano richiesti interventi urgenti di manutenzione hardware;
- (d) l'autorità competente ne faccia richiesta;
- (e) il Cliente sia inadempiente ai pagamenti.

9.2. In tali casi, Lineahosting informerà il Cliente compatibilmente con l'urgenza e si adopererà per il ripristino del servizio una volta rimosse le cause della sospensione.

10. CONSOLE DI GESTIONE REMOTA (KVM over IP, iLO, DRAC, IPMI, ecc.)

10.1 Qualora la descrizione tecnica del servizio preveda la disponibilità di una console di gestione remota di tipo KVM over IP (quali, a titolo esemplificativo, iLO, DRAC, IPMI o analoghe), il Cliente potrà eseguire in autonomia operazioni di gestione e manutenzione del sistema operativo del proprio Server Dedicato. L'uso della console di gestione remota richiede competenze tecniche avanzate e deve essere effettuato con piena consapevolezza delle conseguenze.

10.2 Il Cliente assume ogni responsabilità per modifiche, configurazioni o interventi effettuati tramite la console di gestione remota, comprese:

- errate impostazioni del sistema operativo o dei servizi;
- modifiche improprie al BIOS, firmware o impostazioni hardware;
- procedure che comportino la perdita di dati, interruzioni di servizio o degrado delle prestazioni;
- danni diretti o indiretti all'hardware.

10.3 In caso di errata configurazione o uso improprio della console di gestione remota che comporti l'interruzione o il malfunzionamento del servizio, Lineahosting non sarà responsabile di eventuali conseguenze, né di perdite economiche subite dal Cliente.

Gli interventi tecnici necessari per il ripristino del servizio o dell'hardware saranno addebitati secondo il listino in vigore per le attività fuori standard.

10.4 Ove l'accesso al BIOS sia consentito, esso potrà essere soggetto a limitazioni tecniche al fine di prevenire configurazioni errate e danni all'hardware.

11. SLA E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

11.1. Per i servizi di Server Dedicato si applicano le garanzie di disponibilità (uptime), gli accrediti e le esclusioni previsti nello SLA allegato al Contratto.

11.2. Sono espressamente esclusi dagli indennizzi SLA i disservizi causati da:

- (a) configurazioni errate del Server Dedicato;
- (b) software installati dal Cliente;
- (c) attacchi informatici verso il Server Dedicato del Cliente;
- (d) cause di forza maggiore o eventi esterni all'infrastruttura di Lineahosting;
- (e) interventi urgenti di manutenzione per la sicurezza.

12. RESPONSABILITA', MANLEVA E LIMITI

12.1. Fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali (art. 6), il Cliente è l'unico responsabile dei dati, dei contenuti, delle configurazioni e delle attività svolte sul Server Dedicato.

12.2. Lineahosting non è responsabile per la perdita o corruzione dei dati, per downtime o disservizi imputabili a configurazioni/gestioni del Cliente o di terzi da lui incaricati, salvi i casi di dolo o colpa grave.

12.3. Il Cliente manleva e tiene indenne Lineahosting da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall'uso del Server Dedicato o dal trattamento di dati personali eseguito dal Cliente tramite il Server Dedicato, fatto salvo quanto previsto dal DPA.

13. RECESSO, RIMBORSI E SERVIZI ESCLUSI

13.1. Salvo ove diversamente previsto, i servizi Server Dedicato, Unmanaged o Managed, e le eventuali licenze software non rientrano nelle ipotesi di rimborso previste dalla Garanzia NO-RISK 30 giorni, per la loro natura tecnica e/o personalizzata. Eventuali eccezioni saranno indicate nel modulo d'ordine o in specifiche campagne promozionali.

14. UPGRADE, DOWNGRADE E VARIAZIONI TECNICHE

14.1. Il Cliente può richiedere upgrade o downgrade delle risorse del proprio Server Dedicato, ove tecnicamente possibile, secondo le modalità e i costi concordati preventivamente. LineaHosting non garantisce che tali modifiche saranno sempre possibili nel tempo, pertanto invita il Cliente a prevedere una quantità di risorse di sistema sufficienti parzialmente superiore a quella effettivamente necessaria, soprattutto in caso di possibili crescite di domanda in tempi relativamente ravvicinati.

15. RIVENDITA A TERZI

15.1. Il Cliente può utilizzare il Server Dedicato per erogare servizi a terzi, restando unico titolare del rapporto con Lineahosting e pienamente responsabile verso i propri clienti finali, ai sensi dell'art. 15 delle Condizioni Generali.

15.2. Lineahosting non assume alcuna responsabilità diretta nei confronti dei soggetti terzi cui il Cliente renda disponibili i servizi erogati tramite il Server Dedicato.

15. ONERI FISCALI E RIMBORSI

16.1 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'esecuzione del presente Contratto, incluse eventuali imposte relative a pubblicità, registrazioni di dominio o ad altri servizi accessori, sono a carico esclusivo del Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1. Laddove Lineahosting tratti dati personali per conto del Cliente, il trattamento avverrà ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del DPA allegato al Contratto.

16.2. Il Cliente si impegna a rispettare tutti gli obblighi come Titolare del trattamento e a fornire a Lineahosting istruzioni lecite e conformi al GDPR.

17. VARIAZIONI CONTRATTUALI

17.1 Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Speciali saranno comunicate con un preavviso minimo di sessanta (60) giorni rispetto alla loro entrata in vigore.

18. DISPOSIZIONI FINALI

18.1. Restano fermi gli articoli relativi a: limitazioni di responsabilità, sospensione/cancellazione del servizio, clausola risolutiva espressa, foro competente, rinuncia e clausola salvatoria, come previsti nelle Condizioni Generali.

18.2. Le presenti Condizioni Speciali potranno essere modificate da Lineahosting ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali. In caso di modifiche peggiorative, al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso nei termini ivi indicati.