

1.OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

1.1 Il Cliente è chiamato all'uso di Internet con rispetto, cortesia e responsabilità nei confronti degli altri utilizzatori. Lineahosting si aspetta che il Cliente disponga delle competenze tecniche minime necessarie per gestire in autonomia un server VPS.

1.2 I servizi Lineahosting devono essere utilizzati esclusivamente per finalità lecite. È vietata la trasmissione, distribuzione, conservazione o pubblicazione di contenuti o attività in violazione della normativa italiana e comunitaria.

1.3 È vietato ogni tentativo di violazione della sicurezza informatica o dei sistemi di rete, incluso – ma non limitato a – accesso non autorizzato, scansione di vulnerabilità, interferenza con servizi di rete, accessi abusivi o attività di cracking.

1.5 È altresì vietato utilizzare i servizi Lineahosting per:

1.5.1 Ospitare o reindirizzare a programmi di investimento ad alta resa, schemi piramidali, catene di S.Antonio, ecc.

1.5.2 Ospitare o reindirizzare a materiale che promuova o agevoli la violazione dei diritti d'autore.

1.5.3 Ospitare, diffondere o reindirizzare a materiale relativo a exploit, virus, trojans, worms, falle di sicurezza e più in generale alla violazione fraudolenta della sicurezza informatica.

1.5.4 Ospitare o reindirizzare a materiale eccessivamente violento, che inciti violenza, discriminazione, odio; materiale apertamente favorevole alla pedofilia; materiale che sia diffamatorio o che violi la privacy di un individuo; materiale che crei un rischio per la sicurezza o la salute di un individuo, che comprometta la sicurezza nazionale o interferisca con una indagine da parte delle autorità;

1.5.5 Eseguire o mantenere IRC servers e software correlati: bnc, eggdrop, IRC bots, BitchX, Xircon ecc. ove non preventivamente autorizzati da Lineahosting

1.5.6 Configurare un open proxy nel proprio account

1.5.7 Configurare un open relay nel proprio account

1.5.8 Rivendere a terzi servizi di hosting in cui si forniscano principalmente account di shell.

1.5.9 Ospitare o reindirizzare a materiale inerente la diffusione di documenti o software utilizzati per attività di cracking, DoS, Forgery, infezione o scansione di sistemi informatici.

1.5.10 Configurare servers/nodi di condivisione files peer-to-peer (inclusi file torrent).

1.5.11 Ospitare materiale inerente il gioco d'azzardo, i casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente.

1.5.12 Ospitare o reindirizzare a materiale apertamente favorevole alla pedofilia, all'incitamento all'odio razziale o religioso, alla discriminazione sessuale o comunque offensivo o contrario all'ordine pubblico ed al buon costume.

1.5.13 Abuso delle risorse di sistema (CPU, RAM, I/O).

- Per abuso delle risorse CPU di sistema si intende eseguire processi che impegnino l'equivalente del 50% o più delle risorse CPU disponibili per un prolungato periodo di tempo, quantificabile in 2 ore consecutive oppure nella media di 24 ore.
- Per abuso delle risorse RAM di sistema si intende un utilizzo medio giornaliero superiore al 100% della quantità di RAM garantita dal piano VPS scelto, intendendo escluso il valore di picco (definito con il termine "burstable", ove presente).
- Per abuso delle risorse I/O si intende utilizzo intensivo e prolungato delle risorse I/O, tale da causare effetti negativi su altri account di altri Clienti, ospitati sullo stesso server fisico.

Al verificarsi di tali abusi di risorse, Lineahosting si riserva il diritto di compiere le seguenti operazioni:

- a. addebitare al Cliente costi aggiuntivi che dipendono dall'ammontare delle stesse, previa comunicazione al Cliente.
- b. richiedere al Cliente la riduzione dell'uso delle risorse fino ad un livello accettabile
- c. eseguire un reboot del VPS o terminazione di qualsiasi processo in esecuzione sul Server che appaia utilizzare una quantità eccessiva di risorse di sistema, oppure procedere alla sospensione del servizio quando l'interruzione/inibizione di un singolo processo/script non sia facilmente applicabile e risolutiva.

1.5.14 Utilizzo con i seguenti software: TOR (exit nodes), Videochats (es: Camfrog, Visichat), Kloxo, Hola, HentaiatHome, iBusinessPromoter (e software similare), software booter/stresser di qualsiasi tipo, Hitleap o altri software per la generazione di traffico artificiale, Multics, CCcam o software similari, software mining di moneta virtuale, spam Bots di qualsiasi natura.

1.5.15 L'utilizzo per game servers è consentito purchè nel rispetto degli altri termini di queste AUP ed a condizione che non siano fatti frequente bersaglio di attacchi di tipo Denial of Service (Ddos) in grado di pregiudicare il corretto funzionamento del VPS e/o di altri VPS di altri Clienti.

1.5.16 L'utilizzo per la pubblicazione di materiale erotico o per adulti è consentito purchè nel rispetto delle norme vigenti.

1.6 L'abuso e l'uso improprio della posta elettronica sono un problema serio, e non tollerato da Lineahosting.

1.6.1 Definizione di UCE (Unsolicited Commercial E-mail), o di SPAM: L'invio massivo di email non richieste dai destinatari, siano esse di natura commerciale o meno, ai fini di questo documento sono considerate "SPAM". Per email "non richieste" si intende comunicazioni inviate a destinatari i quali non abbiano fornito ESPLICITO, DELIBERATO e REVOCABILE consenso, che sia DIMOSTRABILE, alla ricezione di tali email. Per "invio massivo" si intende l'invio a più destinatari di un messaggio di contenuto sostanzialmente invariato e di carattere generico, ovvero non immediatamente riferito al destinatario o ad un contesto tra mittente e destinatario.

1.6.2 La trasmissione di SPAM o il supporto a tale attività mediante la pubblicazione di materiale utile al perpetramento di attività di SPAM attraverso i servizi di Lineahosting sono espressamente proibiti.

1.7 Messaggi non richiesti ai newsgroup o altre forme di pubblicità assimilabili allo spamming e che facciano riferimento qualsiasi IP o URL ospitato da Lineahosting, sono espressamente proibiti. Altre attività correlate all'email e non consentite sono:

1.7.1 Utilizzo di indirizzi email ospitati su indirizzi IP di Lineahosting per la ricezione di risposte ad una attività di SPAM.

1.7.2 Spamming attraverso proxy servers esterni, IP tunneling, aggregazione di proxy list o installazione di servizi proxy email

1.7.3 Ospitare pagine web oggetto di attività di spamming, anche se operato da altro Network (spamvertising)

1.7.4 UCE/UBE attraverso qualsiasi altro strumento, quali ad esempio chat, commenti, ecc.

1.7.5 Modificare artificialmente gli headers di una email inviata (spoofing)

1.7.6 Utilizzo improprio del servizio SMTP per attività di invio email di massa da parte del Cliente, anche se per finalità lecite e/o contenuti legittimi. Con il termine "utilizzo improprio" si intende una violazione di uno qualsiasi dei punti elencati al cap. 3 e successivi paragrafi di questo documento. Le medesime limitazioni si applicano indipendentemente dalle modalità di invio (SMTP, sendmail, phpmail).

2. CONSEGUENZE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE AUP

2.1 In caso di violazione dell'AUP, Lineahosting può:

- notificare la violazione via email o PEC (se comunicata);
- richiedere al Cliente di rimuovere contenuti o processi in violazione;
- sospendere o nullroutare il VPS (interamente o in parte);
- bloccare temporaneamente l'accesso al server;
- disconnettere, isolare o rimuovere unità disco;
- cancellare il servizio nei casi più gravi e reiterati.

La mancata ricezione di una notifica di violazione non esonera il Cliente dall'obbligo di porre rimedio alla violazione stessa, né costituisce impedimento per Lineahosting ad applicare le misure previste nella presente AUP.

Il Cliente è responsabile di mantenere attivi e monitorati gli indirizzi email di contatto indicati nel proprio profilo, e può comunicare a Lineahosting un recapito di Posta Elettronica Certificata (PEC), che sarà anch'esso utilizzato per le notifiche.

2.2 Il Cliente è tenuto a rispondere tempestivamente alle notifiche di violazione, indicando le misure correttive adottate. La mancata risposta può comportare la sospensione immediata.

2.3 In caso di violazioni reiterate, gravi o dannose:

- Lineahosting si riserva il diritto di applicare sanzioni unilaterali;
- il Cliente potrà essere tenuto a sostenere costi tecnici per interventi d'emergenza (es. investigazioni, ripristini, gestione sicurezza) secondo le condizioni previste nel contratto. Tali interventi sono classificati come ripristino da violazione di sicurezza con priorità di emergenza, e sono addebitati al Cliente al costo di 120,00 (centoventi) euro per ogni ora di lavoro.

2.4 Lineahosting potrà estendere le misure di sospensione o blocco anche ad altri servizi contrattualmente collegati con il Cliente se tecnicamente e funzionalmente correlati.

2.5 Il Cliente manleva Lineahosting da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da violazioni della presente AUP.

3. POLICY SPECIFICHE SU NEWSLETTER / SMTP / INVII MASSIVI

3.1 Le Mailing list NON sono consentite se:

- il destinatario non ha espresso consenso verificabile (es. double opt-in) e per le finalità del contenuto della comunicazione che gli viene inviata.
- l'indirizzi email dei destinatari sono stati acquisiti da terze parti senza i requisiti di esplicito consenso verificabile di cui al punto precedente e/o con un cambio di finalità del contenuto della comunicazione;
- non è presente nella comunicazione un link di disiscrizione chiaro e funzionante;
- gli indirizzi inesistenti o per i quali viene richiesta la cancellazione non vengono rimossi tempestivamente;
- il traffico SMTP in uscita dal VPS supera uno qualsiasi dei seguenti limiti:
massimo 60 email/minuto, 600/ora, 5.000/giorno per indirizzo IP;

3.2 È raccomandato l'utilizzo di software idonei al controllo delle frequenze e delle liste, in particolare per la gestione degli indirizzi email non più funzionanti e la personalizzazione delle modalità di invio.

3.3 Lineahosting si riserva la facoltà di limitare, sospendere o bloccare l'invio di email in caso di abuso, reclami, o inserimento dell' indirizzo IP del VPS nelle blacklist (DNSBL, RBL, IP reputation).

3.4 **Lineahosting si riserva la facoltà di bloccare la porta TCP/IP 25 in uscita** sui VPS, in particolare per i nuovi clienti che non abbiano ancora maturato almeno sei (6) mesi di servizio continuativo. Tale misura ha finalità preventiva contro attività di spam e può essere rimossa previa verifica e approvazione da parte di Lineahosting.